

Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

stanovené pro vodovody a kanalizace provozované Vodohospodářskou společností Vrchlice-Maleč, a.s. jako vlastníkem a provozovatelem ve smyslu ustanovení § 2 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu nebo jako provozovatelem na základě smlouvy s vlastníkem.

A. Součástí každé uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadní vody podle § 8 odst.6, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, ve znění pozdějších předpisů, jsou tyto obchodní podmínky:

B. Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod

I. Úvodní ustanovení

1. Podmínky se vztahují na dodávku vody a odvádění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod v tom rozsahu, v jakém je tato smlouva vymezuje. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
2. Odběratel souhlasí s vedením poskytnutých osobních údajů v databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu, příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data provozovatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

II. Vymezení pojmů

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak; u budov v majetku České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby.
2. Provozovatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě jiná osoba, pokud byla vlastníkem k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně pověřena, která provozuje vodovod nebo kanalizaci a je držitelem povolení k provozování tohoto vodovodu nebo kanalizace.
3. Vodné je úplatou za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, a není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu.
4. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním a čištěním, nebo jiným zneškodňováním odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
5. Ukončením odběru vody a ukončením odvádění odpadních vod je zánik smluvního vztahu založeného uzavřením této smlouvy.
6. Přerušením odběru vody je dohodnuté nebo oprávněné ukončení dodávky vody na dobu určitou. Přerušením odvádění odpadních vod je dohodnuté nebo oprávněné ukončení odvádění odpadních vod na dobu určitou.
7. Převodem odběru vody je ukončení odběru vody s původním provozovatelem a jeho nepřerušené pokračování s novým provozovatelem. Převodem odvádění odpadních vod je ukončení odvádění odpadních vod s původním provozovatelem a jeho nepřerušené pokračování s novým provozovatelem.
8. Zrušením přípojky je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci.



9. Kanalizačním řádem, schváleným rozhodnutím vodoprávního orgánu, jsou stanoveny nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
10. Odběrním místem je pozemek nebo stavba připojená na vodovod nebo kanalizaci.
11. Opravou vodovodní a kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozuschopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
12. Předčisticím zařízením je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
13. Srážkové vody se stávají odpadními vodami za podmínek, pokud se odvádí odpadní a srážková voda společně, a to vtokem do jednotné kanalizace přímo nebo přípojkou.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a provozovateli povinnost na uzavření písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
3. Pokud je dohodnuto, že odběratelem je třetí osoba, vlastník se tímto zavazuje, že uhradí provozovateli na základě jeho písemné výzvy ve lhůtě 14 dnů vodné (stočné) vyúčtované odběrateli příslušnou fakturou v případě, že odběratel tak neučiní ani v dodatečně lhůtě stanovené mu provozovatelem v upomínce zaslané doporučeně s dodejkou. V příloze takové výzvy zašle provozovatel vlastníkovvi stejnopis faktury a kopii upomínky s dodejkou.
4. Byl-li mezi stranami dohodnut elektronický přenos účetních dokladů, budou tyto doklady doručovány odběrateli na e-mailovou adresu uvedenou odběratelem v uzavřené smlouvě.
5. Množství dodané vody měří provozovatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem podle zvláštních právních předpisů. Jiný způsob určení množství dodané vody může stanovit v odůvodněných případech pouze vlastník vodovodu, popřípadě provozovatel vodovodu, pokud je k tomu vlastníkem zmocněn, a to se souhlasem odběratele. Vodoměrem registrované množství dodané vody nebo jiným způsobem určené množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování dodávky (fakturaci) vody.
6. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní, tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
7. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné, je provozovatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané vody nebo odvedených odpadních vod odhadnuté z průměrné spotřeby za srovnatelné období roku předcházejícího, popř. jiným způsobem dle zákona o vodovodech a kanalizacích. Období odečtu stanovuje jednostranně provozovatel.
8. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny provozovatele. Provozovatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběrateleova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení provozovatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit v přiměřené lhůtě dle požadavků provozovatele.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen před uzavřením smlouvy poskytnout provozovateli potřebnou technickou dokumentaci zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod. Dále pak údaje o

rozdělení objektu na domácnosti a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro srážkovou vodu. Odběratel je povinen do 14 dnů oznámit provozovateli písemně všechny technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou.

2. V případě, že odběratel smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví připojené nemovitosti (odběrného místa), zaniká smluvní vztah dnem, kdy nový vlastník připojené nemovitosti prokáže provozovateli nabytí vlastnického práva a uzavře novou smlouvu. Do té doby je dosavadní odběratel povinen hradit provozovateli vodné a stočné.

3. Odběratel je povinen kdykoliv umožnit provozovateli přístup k přípojce a měřidlu, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů a bez zbytečného odkladu oznámit provozovateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu provozovatele je nepřípustný a provozovatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako porušení smlouvy. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.

4. Neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení odběratele, a to ani po písemné výzvě, je provozovatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.

5. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody provozovatelem.

6. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem provozovatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.

7. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen dbát na to, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a vyhovovala požadavkům na technické provedení přípojky.

V. Práva a povinnosti provozovatele

1. Provozovatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Provozovatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.

2. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušování nebo omezení dodávky vody je provozovatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu ochrany veřejného zdraví, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku hasičského záchranného sboru kraje a dotčeným obcím. Tato povinnost se nevztahuje na přerušování nebo omezení dodávky vody při havárii vodovodní přípojky.

3. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušování nebo omezení:

- a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,
- b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
- c) neumožní-li odběratel provozovateli po jeho opakované výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
- d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
- e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
- f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
- g) v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.

4. Přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 3. je provozovatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušeni nebo omezení dodávek vody nebo odvádění odpadních vod
 - a) podle odstavce 3. písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle odstavce 3. písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
5. V případě přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2. a 3. písm. a) těchto podmínek je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušeni nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
6. Provozovatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 2. a 3. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod. V případě, že k přerušeni nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 3 písm. b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel.
7. Provozovatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušeni dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody, stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká dnem nabytí účinnosti písemné smlouvy o dodávce vody. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění. Aktuální údaje o kvalitě dodávané vody jsou trvale k dispozici na internetu na adrese: www.vhskh.cz.
3. Množství dodané vody měří provozovatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, v platném znění, a vyhláška č. 334/2000 Sb.).
4. Není-li množství odebrané vody z hydrantů a veřejných výtokových stojanů měřeno vodoměrem, stanoví toto množství provozovatel na podkladě výpočtu vycházejícího z účelu použití odebrané vody a místních podmínek.
5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Formulář žádosti je k dispozici v sídle provozovatele a na internetových stránkách společnosti. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Provozovatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u autorizované zkušební, přičemž odběratel je povinen poskytnout provozovateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí provozovatel neprodleně písemně odběrateli.

VII. Odvádění odpadních vod a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních a srážkových vod vzniká dnem nabytí účinnosti písemné smlouvy o odvádění odpadních vod. Odvedení odpadních a srážkových vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v limitech znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Aktuální znění kanalizačního řádu, včetně údajů o nejvyšším přípustném znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, je k dispozici u místně příslušného vodoprávního úřadu, v sídle provozovatele. Na internetových stránkách společnosti jsou zveřejněny aktuální maximální míry znečištění odváděných odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do této kanalizace odpadní vody přes septiky a čistírny odpadních vod, pokud se nejedná o čistírny odpadních vod k odstranění znečištění, které převyšuje limity znečištění uvedené kanalizačním řádem. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.
3. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě; nedojde-li

k uzavření smlouvy, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Provozovatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a odběratel je povinen umožnit provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení.

4. Má-li provozovatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti provozovatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně provozovateli.

5. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které odpovídá zjištění na vodoměru nebo směrným číslem roční potřeby vody, pokud nejsou instalovány vodoměry. V případě, kdy je měření odběru vody z vodovodu, ale je také možnost odběru z jiných zdrojů, použijí se ke zjištění spotřeby vody směrná čísla roční potřeby nebo se k naměřenému odběru z vodovodu připočte množství vody získané z jiných, provozovatelem vodovodu měřených zdrojů.

6. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodí jinak.

7. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným provozovatelem.

8. Výpočet množství srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace musí být uveden ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace.

9. Povinnost platit za odvádění srážkových vod do kanalizace pro veřejnou potřebu se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy s výjimkou staveb, pozemků nebo jejich částí využívaných pro služby, které nesouvisí s činností provozovatele dráhy nebo drážního dopravce, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.

10. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem a vodoprávním rozhodnutím kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje provozovatel. Případné stanovení parametrů je součástí smlouvy a stanovuje ho provozovatel. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 15 dnů od data vystavení protokolu.

11. Provozovatel může provést sám (je-li oprávněn) nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a provozovatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor vzorků hradí v tomto případě odběratel.

12. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění odpovídající kanalizačnímu řádu.

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod do kanalizace.

2. Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu.

3. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, pokud obec nestanoví obecně závaznou vyhláškou vydanou v samostatné působnosti úhradu vodného a stočného ve dvousložkové formě, včetně druhu stanovení pevné složky. O úhradě vodného a stočného ve dvousložkové formě včetně druhu stanovení pevné složky může také rozhodnout nejvyšší orgán právnické osoby, která je vlastníkem vodovodů a kanalizací a ve které výkon hlasovacích práv nejméně ve dvoutřetinové většině drží obec.
4. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních a srážkových vod. Dvousložková forma ceny obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané vody nebo vypouštěných odpadních a srážkových vod a pevnou složku stanovenou v závislosti na kapacitě vodoměru, profilu přípojky nebo ročního množství odebrané vody.
5. Změna ceny a formy vodného a stočného není považována za změnu smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu zúčtovacího období, rozdělí provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny
6. Provozovatel zveřejní změnu ceny nebo její formy před termínem jejího uplatnění oznámením na příslušný obecní úřad a zveřejněním na internetových stránkách společnosti Provozovatel je povinen předložit odběrateli na jeho žádost úplný výpočet ceny pro vodné a stočné.
7. Provozovatel je oprávněn platby za dodávku vody a odvádění odpadních vod zúčtovat proti pohledávkám podle dne jejich splatnosti. Po úhradě všech pohledávek jsou platby zúčtovány na příslušenství.
8. Pokud není při změně ceny nebo její formy proveden kontrolní odečet stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
9. Splatnost faktur je 14 dnů od data vystavení faktury. Při sjednaném zálohovém způsobu platby se výše zálohy vypočte z odebraného množství a aktuální ceny. Záloha je upravována zpravidla při provedení vyúčtování jednostranně provozovatelem. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny provozovatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený provozovatelem.
10. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur) určenou ve smlouvě. Za doručenou se považuje zásilka odeslaná na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době. V takovém případě se za okamžik doručení zásilky považuje den, kdy byla provozovateli vrácena zpět.
11. Provozovatel každoročně nejpozději do 30. dubna zveřejní porovnání všech položek výpočtu ceny podle cenových předpisů pro vodné a stočné a dosažené skutečnosti v předchozím kalendářním roce. Pravidla pro stanovení ceny vodného a stočného včetně struktury nákladových položek jsou stanovena ve vyhlášce.
12. Vznikne-li odběrateli nárok v souladu s obecně závaznými právními předpisy, poskytne provozovatel odběrateli přiměřenou slevu.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
 - a) bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené provozovatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.



X. Smluvní pokuty

1. Za neoprávněný odběr podle článku IX. odst. 1. těchto podmínek zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.
2. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace podle článku IX. odst. 2 těchto podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané hodnotě zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu 10.000,- Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
3. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo dohodnuto, zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o 1 % činí smluvní pokuta:
 - u ukazatelů kyanidy, NEL, Pb, Mo, Cd, Va, Se, Hg, Be, As, Cr⁶⁺ 3 % stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo
 - u ukazatelů ostatních 0,5 % stočného za dobu, po kterou k překročení docházelo. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí 90 dnů.
4. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel provozovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
5. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, má provozovatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.

XI. Reklamacce

1. Odběratel je oprávněn své požadavky uplatňovat v souladu s Reklamačním řádem provozovatele. Reklamační řád, který upravuje práva a povinnosti odběratele a provozovatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty předepsanými v rámci zákona, k dispozici odběratelům v sídle a na prozozech provozovatele, jakož i na místně příslušných obecních úřadech.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Je-li smlouva uzavřena na dobu neurčitou, činí výpovědní lhůta 1 měsíc a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi, nedohodnou-li se strany jinak.
2. Smlouva nabývá platnosti podpisem osob oprávněných zastupovat smluvní strany. Smlouva nabývá účinnosti dnem uvedeným ve smlouvě.
3. Uzavřením nové smlouvy pro odběrné místo se stávající smlouva považuje za ukončenou.

XIII. Platnost

1. Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod jsou platné od 1. 1. 2014.
2. V plném rozsahu nahrazují Obchodní podmínky dodávky vody a odvádění odpadních vod ze dne 23.4.2007, 30.5.2005, 31.3.2002 a 1. 9. 2009.

V Kutné Hoře

Provozovatel

Odběratel

