



DOMŮ (/) / NOVINKY (/CS/NOVINKY) / AKTUALITY TÝKAJÍCÍ SE PROVOZU ČESKÉ POŠTY



03.04.2020

## Aktuality týkající se provozu České pošty

**Přinášíme aktuální informace o provozu České pošty.**

- U **zapsaných zásilek**, u kterých to odesílatel výslovně při podání nezakázal, se **automaticky prodlužuje úložní dobu na maximálně možnou**.
- u balíků ze 7 kalendářních dnů na 15 kalendářních dnů
- u dopisů z 15 kalendářních dnů na 30 kalendářních dnů

Pošta požádala všechny adresáty, kterým jsou jejich zásilky doručovány na adresu, aby měli při jejich přebírání ochranu úst a nosu v podobě roušky, případně jiného ochranného prvku. Listovní a balíkoví doručovatelé nejsou povinni zásilku předat, pokud klient nebude zahalen, a zásilku uloží na poště.

Na pobočkách platí stejná pravidla, bez zahalení obličeje a nosu nebudou zákazníci vpuštěni na pobočku.

- 
- Doručování v oblastech neuzavřených krajskou hygienickou správou a domácnostem, které nemají nařízenou karanténu:
  - **Balíkové a listovní zásilky** doručuje pošta podle standardních poštovních podmínek. Např. Balík Do ruky doručí na adresu, kterou klient zvolil, Balík Do balíkovny bude uložen na příslušné pobočce.
  - U **doporučených zásilek** v případě, že se na adrese nezastihne adresát, zásilka se neukládá zpět na poštu, ale **rovnou je vložena do domovní schránky adresáta** (netýká se zásilek, které mají doplňkové služby „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“).
  - **Obyčejné listovní zásilky** se doručují vložním do domovní schránky adresáta, který příjem těchto dopisů nijak nepotvrzuje.
  - **Zásilky ze zahraničí** se doručují v případě, že se ze země odeslání dostanou do přepravy.
  - **Propagační materiály se nedoručují**, informační materiály se doručují pouze pokud obsahují informace o koronavirové situaci z 80 % svého rozsahu.
  - Poštovní schránky jsou vybírány v pondělí, ve středu a v pátek.


- **Možnosti výplaty důchodů:**

- Česká pošta vyhodnotila dosavadní způsob výplaty důchodů, kdy všechny platby doručovala na konkrétní adresy. Úspěšnost doručování byla 80 %, lokálně ve velkých městech pouze 35 %. Z terénního dotazování mezi důchodci a z reakcí této klientely na pobočkách vyplynulo, že velká část těch, kteří si standardně nechávají posílat důchod na poštu, kde si ho také vyberou, nemají o doručování na adresu zájem a stále preferují návštěvu pobočky. S ohledem na tyto odlišnosti a klientské návyky různých skupin seniorů bude **od 2. dubna 2020 Česká pošta bude vyplácet důchody standardním způsobem**, jaký si důchodce zvolil a na který je zvyklý. Tedy buď **doručením na adresu**, nebo **uložením na pobočce**.
- Nicméně v rámci zajištění maximální ochrany zdraví seniorů Česká pošta opětovně upozorňuje na **možnost, že pokud je důchod vyplácen na poště, může si důchodce zavolat na svoji pobočku, kde si domluví změnu formy výplaty důchodu**. Pokud oznámí tuto změnu nejpozději den před výplatním dnem, důchod mu bude ve výplatní den řádně doručen na domluvenou adresu. Dohoda na konkrétním termínu doručení může být i kdykoliv po příslušném výplatním dnu.
- **Změnu formy výplaty** pak může důchodce oznámit **i prostřednictvím formuláře s plnou mocí**. Pokud tedy důchodce nepotřebuje, nemusí pobočku České pošty vůbec navštěvovat. V opačném případě je doporučeno seniorům navštívit pobočky České pošty v ranním čase. **Hodiny vyhrazené pouze pro důchodce jsou na každé poště od otevření do deváté hodiny dopoledne**. V tuto dobu nemají na pobočku přístup lidé mladší 65 let.

- 
- Česká pošta **akceptuje pro výplatu důchodu i plnou moc vyplněnou na příslušném formuláři**. Tu je potřeba přinést na pobočku vyplněnou a podepsanou.

Seznam uzavřených provozoven je pravidelně aktualizován na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) (<http://www.ceskaposta.cz>)

 žádost důchod plná moc.pdf (/Shared/Clanky/8681/zadost-duchod-plna-moc.pdf)

 žádost o změnu - odnosný důchod - doručení na adresu.pdf  
(/Shared/Clanky/8681/zadost-o-zmenu-odnosny-duchod-doruceni-na-adresu.pdf)

 (<https://www.facebook.com/smocr1>)  (<https://www.instagram.com/smocr1>)    
(<https://www.youtube.com/channel/UCeTCwPqBTvBUrf3LO-flC-Q/>)

## Plná moc k převzetí splátky důchodu v době trvání nouzového stavu

### Poživatel důchodu (zmocnitel):<sup>1</sup>

Jméno a příjmení:			
Rodné číslo:		Datum narození:	
Bydliště:			
Druh důchodu: <sup>2</sup>	starobní – invalidní – vdovský – vdovecký – sirotčí		

### Zmocněnec:<sup>1</sup>

Jméno a příjmení:			
Rodné číslo:		Číslo občanského průkazu:	
Bydliště:			
Vztah k poživateli důchodu:			

Splátka důchodu za měsíc/měsíce: .....

Já, níže podepsaný poživatel důchodu uděluji tímto plnou moc zmocněnci, aby za mě převzal důchod vyplácený v hotovosti prostřednictvím Důchodové služby České pošty, s. p.

**Toto zmocnění je platné po dobu trvání nouzového stavu** vyhlášeného usnesením vlády České republiky č. 69/2020 Sb., o vyhlášení nouzového stavu pro území České republiky z důvodu ohrožení zdraví v souvislosti s prokázáním výskytu koronaviru /označovaný jako SARS CoV-2/ na území České republiky **od 14.00 hodin dne 12. března 2020 na dobu 30 dnů.**

Beru na vědomí skutečnosti uvedené v „Poučení“ na druhé straně tohoto formuláře.

V ..... dne .....  
.....  
podpis poživatele důchodu (zmocnitel)

V ..... dne .....  
.....  
podpis zmocněnce

<sup>1</sup> Údaje podle občanského průkazu.

<sup>2</sup> Nehodící se škrtněte.

**Poučení:**

Zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, ve znění pozdějších předpisů, obecně neumožňuje vyplácet dávku důchodového pojištění k rukám jiné osoby, než je poživatel důchodu, popř. jeho zákonný zástupce, opatrovník, zástupce podle § 49 občanského zákoníku nebo zvláštní příjemce ustanovený příslušným obecním úřadem podle § 118 zákona č. 582/1991 Sb.

Vzhledem k doporučení, aby osoby staršího věku a osoby s oslabenou imunitou neopouštěly v době epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 své obydlí, se v období, na které je z tohoto důvodu vyhlášen nouzový stav, mimořádně umožňuje, aby tyto osoby měly možnost účinně požádat o převzetí důchodu své příbuzné nebo jiné důvěryhodné osoby. K vyjádření tohoto projevu vůle slouží tento formulář, který musí být vlastnoručně podepsán poživatelem důchodu i zmocněncem.

Plná moc je určena pouze k převzetí splátky (případně již dříve uložených nevyzvednutých splátek) důchodu zmocnitele vypláceného v hotovosti prostřednictvím Důchodové služby České pošty, s. p. v pravidelných měsíčních termínech.

Česká pošta, s. p. při předložení plné moci ověří podle občanského průkazu totožnost zmocněnce za využití údajů uvedených na tomto formuláři. Podpis zmocněnce potvrzující převzetí důchodu a trvání podmínek pro jeho výplatu porovná s podpisovým vzorem na občanském průkazu.

Plná moc platí jednorázově pro konkrétní splátku důchodu/splátky důchodů a po vyplacení důchodu zmocnitele se stává součástí archivované části výplatního dokladu/výplatních dokladů. V případě důchodů vyplacených tímto způsobem poskytne Česká pošta, s. p. při vyžádání výplatního dokladu České správě sociálního zabezpečení spolu s tímto dokladem i plnou moc, na základě které byl důchod vyplacen.

**Identifikace poživitele důchodu: <sup>1</sup>**

Jméno a příjmení:			
Rodné číslo:		Datum narození:	
Bydliště:			
Druh důchodu: <sup>2</sup>	starobní – invalidní – vdovský – vdovecký – sirotčí		
Výplatní termín:			

**Identifikace žadatele (osoby, která předkládá žádost o změnu):<sup>1</sup>**

Jméno a příjmení:			
Rodné číslo:		Číslo občanského průkazu:	
Bydliště:			

Já, níže podepsaný poživitel důchodu, tímto prostřednictvím žadatele/zmocněnce žádám, aby mi byla níže uvedená splátka důchodu, vyplácená v hotovosti prostřednictvím Důchodové služby České pošty, s.p., doručena na níže uvedenou adresu.

Splátka důchodu za měsíc: \_\_\_\_\_

Adresa pro doručení důchodu: \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis poživitele důchodu/důchodce

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
podpis žadatele/zmocněnce<sup>1</sup> Údaje podle občanského průkazu.<sup>2</sup> Nehodící se škrtněte.